

# WELKOM OP RECREATIECENTRUM DE HOLLE POARTE MAKKUM

## Huisregels voor vaste gasten



Om de camping leefbaar te houden en het verblijf voor een ieder zo aangenaam mogelijk te maken zijn een aantal huisregels vastgelegd waaraan men zich dient te houden.

### Receptie

Onze medewerkers staan in het recreatiesizoen iedere dag voor u klaar.

Voor de actuele openingstijden van onze receptie verwijzen wij u graag naar onze website. Dit kan per maand en per week verschillen.

Buiten de openingstijden van de receptie zijn wij uitsluitend voor calamiteiten en dringende storingen 24/7 bereikbaar.

### Gedrag op het terrein

- Tussen 23.00 uur en 07.00 uur dient het op het recreatiecentrum rustig te zijn.
- Gedurende dit tijdvak is de toegangslagboom uitgeschakeld en is het niet toegestaan zich met een gemotoriseerd voertuig op het terrein te verplaatsen.
- Het gebruik van geluidsdragers, zoals radio en televisie, dient zodanig te geschieden dat medekampeerders hiervan geen hinder kunnen ondervinden.
- Ook andere vormen van overlast zijn niet toegestaan. Houdt rekening met uw-medekampeerders.
- Elke vorm van open vuur is verboden.
- U dient uw huisvuil zelf naar de perscontainer te brengen die zich op de grote parkeerplaats achter de receptie bevindt. Glas en papier dienen in de hiervoor bestemde containers gedeponeerd te worden die zich eveneens achter de receptie bevinden.
- Het bezit, de verkoop en het gebruik van drugs is op Recreatiecentrum De Holle Poarte niet toegestaan, bij overtreding is verwijdering van de overtreeders van Recreatiecentrum De Holle Poarte het gevolg en volgt geen restitutie van het kampeergeld.
- Agressief gedrag, vernielingen en ander onwettig handelen wordt niet getolereerd en heeft een parkontzegging als gevolg (ook wanneer er nog geen definitieve strafrechtelijke uitspraak is).
- Aanwijzingen van medewerkers van de camping moeten ten alle tijden worden opgevolgd.

### Gemotoriseerd verkeer

- Voor alle vervoermiddelen geldt op het terrein een maximumsnelheid van 10 km per uur (dit is stapvoets). Pas op voor spelende kinderen.
- Bromfietsen/scooters zijn uitsluitend toegestaan met uitgeschakelde motor. Strand, boulevard en pier zijn verboden voor bromfietsen, scooters en auto's.
- Een auto bij uw stacaravan/chalet dient zodanig te worden geplaatst dat de medekampeerders hiervan geen hinder ondervinden.
- Per plaats is maximaal 1 auto toegestaan. Evt. extra auto's en auto's van uw gasten kunnen gratis geparkeerd worden op de grote parkeerplaatsen of langs de toegangsweg.
- Er zijn uitsluitend gemeenschappelijke parkeerplaatsen, niet gereserveerd voor één kampeerplaats.
- Trikes en quads zijn niet toegestaan op het recreatiegebied.
- Hou bij het parkeren van uw voertuig er altijd rekening mee dat hulpdiensten ongehinderd doorgang moeten kunnen hebben.

### Post en pakketjes

- Brievenbuspost wordt bij de receptie verzameld en kunt u tijdens openingsuren afhalen.
- Pakketjes kunt u bij een Post NL Pakketpunt in Makkum laten bezorgen en afhalen. Deze worden niet bij de receptie geaccepteerd of gestald.

- Onze medewerkers zullen nooit voor ontvangst tekenen voor poststukken bestemd voor huurders of derden.

### **Trailers, boten en aanhangers**

- Trailers die zich op de parkeerplaats achter de receptie bevinden dienen duidelijk met naam van de eigenaar en standplaatsnummer te zijn voorzien (kaartjes verkrijgbaar bij receptie)
- Aanhangers, karren en trailers mogen uitsluitend uit het zicht op de eigen standplaats gestald worden. Wegens het beperkte aantal parkeerplaatsen is het niet toegestaan om hiermee parkeerplaatsen in gebruik te hebben of houden. Stallen van aanhangwagens op de trailerparkeerplaats is mogelijk indien uw naam en telefoonnummer vermeld is (kaartjes verkrijgbaar bij receptie)
- Trailers, boten en aanhangers dienen en in de maanden november t/m maart te worden verwijderd van de trailerparkeerplaats. Niet verwijderde voer/vaartuigen worden afgevoerd.
- Het gebruik van de boothelling met kleinere trailers is zonder betaling toegestaan voor geregistreerde campinggasten. Derden dienen zich eerst aan te melden bij de receptie.

### **Honden**

- Hondenbezitters zijn verplicht hun hond aangelijnd te houden (lijn maximaal 2 meter). Het uitlaten dient te geschieden buiten het recreatiecentrum en uitwerpselen dienen in de daarvoor bestemde bakken te worden opgeruimd.
- Gedurende de maanden april t/m oktober zijn honden op het strand niet toegestaan. Mits aangelijnd zijn ze wel toegestaan op de boulevard.
- In het aangrenzende natuurgebied kunnen honden uitgelaten worden en kunnen ze zwemmen.

### **Aansprakelijkheid**

- Voor ongevallen, diefstal of schade op het terrein van het recreatiecentrum aanvaardt de directie, behoudens het in de wet bepaalde, geen enkele aansprakelijkheid. Dit geldt ook ten aanzien van derden.
- De kampeerders zijn verantwoordelijk voor het naleven van de huisregels door de personen die bij hen op bezoek komen. Ouders zijn verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gedrag van hun kinderen.
- Kampeerders welke schade veroorzaken, zijn verplicht deze te vergoeden.

### **Algemeen**

- Tenten tussen de jaarplaatsen en kamperen op de parkeerplaatsen is niet toegestaan.
- Het is verboden LPG-tanks, zogenaamde autogastanks bij uw caravan te plaatsen.
- Alle gasinstallaties en gasopslag dienen te voldoen aan de wettelijke eisen.
- Elke vorm van reclame, verkoop of andere commerciële activiteiten buiten de daarvoor aangewezen plaatsen, zonder schriftelijke toestemming is verboden.
- Voor vaargebieden voor motorboten verwijzen wij u naar de richtlijnen zoals opgesteld door de ANWB. In wateren tussen de terreinen van het recreatiecentrum is het alleen toegestaan te peddelen of te roeien.
- Jetski's, trikes en quads zijn niet toegestaan.
- De directie is ten allen tijde bevoegd, bij niet naleving van de gedragsregels, iemand van het recreatiecentrum te verwijderen of iemand de toegang tot het recreatiecentrum te ontzeggen.
- Voor zover hiervan niet uitdrukkelijk is afgeweken, zijn de Recron voorwaarden van toepassing. Deze zijn verkrijgbaar aan de receptie.
- Voor eigenaren van chalets en caravans gelden aanvullende huisregels ten aanzien van bouw en verbouw, permanente en tijdelijke bewoning, verhuur van caravan/chalets, verkoop van caravan/chalets

**WIJ WENSEN U EEN AANGENAAM VERBLIJF TOE.**



## **AANVULLENDE HUISREGELS VOOR EIGENAREN VAN CHALETS / CARAVANS**

Indien u een vaste standplaats bij ons huurt zijn er een aantal aanvullende huisregels voor u van toepassing.

### **Kentekenregistratie**

- De toegang voor u en uw gezin (huishouden) is geregeld met kentekenherkenning.
- Gasten kunnen zich na aanmelding en betaling van de campingkosten laten registreren.
- Per standplaats heeft maximaal 1 auto tegelijk toegang tot het park.

### **Bouw en verbouwing op de percelen**

- Voor verbouwing en vernieuwing, het plaatsen van een (nieuwe) schuur, schutting, hekje of terras en dergelijke is eerst schriftelijke toestemming nodig van de directie.
- Hiervoor dient van tevoren een exacte tekening met de juiste maten, de opstelling op de standplaats en de gewenste materialen te worden overlegd.
- Voor bouw en verbouwing zijn aparte richtlijnen opgesteld. Deze zijn verkrijgbaar bij de receptie.
- In mei en juni is het verboden op zon- en feestdagen onderhoud aan de caravan te plegen of anderszins te (ver)bouwen.
- In juli en augustus is het alle dagen verboden om onderhoud aan het kampeermiddel te plegen of anderszins te (ver)bouwen.
- Kap- en/of ingrijpende snoeiwerkzaamheden aan bomen, struiken, heggen etc. mogen alleen uitgevoerd worden na toestemming van het recreatiecentrum.

### **Verhuur van uw stacaravan/chalet**

- Stacaravans en chalets mogen van april t/m oktober voor recreatief gebruik worden verhuurd.
- Er mag niet worden verhuurd aan personen die dit als tijdelijk onderkomen zien, om welke reden dan ook.
- Alle gasten/huurders die recreatief in uw chalet overnachten, dienen zich van tevoren eerst aan de receptie te melden en de campingkosten te voldoen. Dit geldt ook voor familieleden die niet bij uw directe (inwonende) gezin horen.

### **Verkoop van uw stacaravan/chalet**

- Vaste standplaatsen zijn niet overdraagbaar, met andere woorden: een kampeermiddel mag niet met standplaats verkocht/overgedragen worden zonder toestemming van de directie. Neem dus voor u uw kampeermiddel te koop aanbiedt contact met ons op. De administratie- en behandelingskosten bij de verkoop/overdracht van een caravan bedragen € 175,00 welke voldaan dienen te worden door de vertrekkende gast.
- Chaletbemiddeling Makkum kan voor u bemiddelen bij de verkoop van uw kampeermiddel.
- Wij houden ons het recht voor geen toestemming te geven voor de verkoop van uw caravan, indien deze door de leeftijd of door de kwaliteit ons inziens geen toekomst heeft op ons terrein.
- Caravans van 20 jaar en ouder en chalets van 30 jaar en ouder mogen niet worden doorverkocht op de camping, tenzij u middels een onafhankelijk keuringsrapport kunt aantonen dat de caravan/het chalet zowel bouwkundig als qua veiligheid in goede staat is.

### **Vervangen van stacaravan/chalet**

Als huurders van een jaarplaats hun kampeermiddel willen vervangen door een andere dan is voor plaatsing vooraf toestemming van de directie nodig. Hieraan zijn specifieke regels verbonden ten aanzien van o.a. leverancier. Ook bepaalt de camping de maximale afmetingen voor een nieuw chalet die op deze standplaats zijn toegestaan.

### **Veiligheid**

U bent zelf verantwoordelijk voor de veiligheid van uw chalet. Denkt u aan brandveiligheid, legionella, schadelijke gassen, enzovoorts. Hiervoor is de checklist van **Second Home Check** beschikbaar. Ook is het mogelijk om Second Home Check een veiligheidskeuring te laten uitvoeren voor u.

### **Winterseizoen**

- Uw kampeermiddel dient aan het einde van het seizoen wintervast te worden gemaakt.
- Losse onderdelen en meubilair dienen door de eigenaar zelf voor de wintermaanden veilig te worden opgeborgen.
- De hoogte van de huur van de standplaats is gebaseerd op recreatie seizoenen van eind maart – begin november.
- In de winter mag er niet over het gras gereden worden en op veel oude velden is water afgesloten i.v.m. bevroeringsgevaar van de leidingen.
- In de winter kunnen onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd aan onder andere wegen en nutsvoorzieningen. Wij proberen deze werkzaamheden zoveel mogelijk buiten vakanties en weekenden uit te voeren. Deze werken worden indien vooraf bekend aangekondigd bij de slagbomen. Indien mogelijk/gepland, worden de werkzaamheden drie dagen van tevoren aangekondigd. Tijdelijke sluitingen van faciliteiten tijdens het winterseizoen zullen plaatsvinden zonder compensatie voor de huurders.

### **Permanente of tijdelijke bewoning**

- Conform de Recron voorwaarden is permanente bewoning niet toegestaan.
- Het is niet toegestaan om de Holle Poarte aan te merken/gebruiken als hoofdverblijf. Inschrijven bij de gemeente met De Holle Poarte 2 als hoofdadres is derhalve niet toegestaan.
- Tijdelijke bewoning of onderhuur ten behoeve van tijdelijke bewoning is niet toegestaan.

### **Recron voorwaarden**

Voor zover hiervan niet uitdrukkelijk is afgeweken, zijn de Recron voorwaarden voor vaste plaatsen van toepassing. Deze zijn verkrijgbaar aan de receptie en via onze website.

Voor vragen of opmerkingen kunt u terecht bij Cecile de Winter, parkmanager.